

Результаты опроса
по выявлению уровня удовлетворенности родителей обучающихся
ГБПОУ РО «Сальского казачьего кадетского профессионального лицея»
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках
реализации ОПОП по специальности
40.02.02. Правоохранительная деятельность

Для определения степени удовлетворенности родителей качеством образования, условиями и организацией образовательного процесса в рамках реализации по специальности 40.02.02. Правоохранительная деятельность в феврале 2025 года было проведено анкетирование родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса родителями (законными представителями).

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие **38** родителей (законных представителей) обучающихся (**95 %** от общего количества).

Метод исследования: анкетный опрос.

Результаты опроса представлены в таблице:

№ п/п	критерий	полностью удовлетворены %	скорее удовлетворены %	трудно сказать %	скорее не удовлетворены %	совершенно не удовлетворены %
1	Информация о деятельности обучающихся	92%	8%			
2	Работа администрации	71%	29%			
3	Работа классного руководителя	97%	3%			
4	Компетентность педагогов	79%	21%			
5	Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	71%	26%	3%		
6	Качество преподавания учебных предметов	65%	35%			
7	Уровень комфортности пребывания в лицее	87%	13%			
8	Обеспечение безопасности обучающихся	95%	5%			
9	Уровень материально-технического оснащения лицея	66%	21%	13%		
10	Обеспечение учебниками	66%	26%	5%	3%	
11	Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	82%	13%	5%		
12	Качество и организация питания обучающихся	61%	26%	13%		

13	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	79%	11%	7%	3%	
14	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	89%	8%	3%		
15	Частота предоставления информации о текущей успеваемости обучающихся	82%	18%			
16	Организация и проведение групповых и массовых воспитательных мероприятий	92%	8%			
17	Условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	66%	16%	18%		
18	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	87%	10%	3%		

Большинство опрошенных родителей 92-97% (законные представители) отметили хорошую работу классных руководителей, компетентность, вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов ГБПОУ РО «Сальский казачий кадетский профессиональный лицей», а также удовлетворены обеспечением безопасности обучающихся, организацией и проведением групповых и массовых воспитательных мероприятий.

Также родители (законные представители) 82-89% удовлетворены уровнем комфортности в лицее, условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся, возможностью развития творческих способностей и интересов.

Результаты опроса показали высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы ГБПОУ РО «Сальского казачьего кадетского профессионального лицея».

Так, например, созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися удовлетворены 79% опрошенных, 87% считают, что на высоком уровне оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители.

Многие из опрашиваемых затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности и неактивном включении в учебную и внеурочную деятельность обучающихся. Так, например, 13% опрошенных затрудняются ответить о качестве и организации питания обучающихся и уровне материально - технического оснащения лицея. Хотя нужно отметить, что обучающиеся с удовольствием ходят в столовую.

Общие выводы и рекомендации

В целом по результатам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

В ГБПОУ РО «Сальский казачий кадетский профессиональный лицей» созданы все условия обучения, сформировано доверие обучающихся и их родителей к педагогическому коллективу, к уровню преподавания и воспитанию обучающихся.

Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости родителями (законными представителями) условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Постоянное обновление материально-технической базы лицея: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами, ремонт помещений.
3. Улучшение организации питания.
4. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.
5. Создание условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Зам. директора по УМР



Сасова С.Е.

Анкета для родителей
«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся,
качеством предоставляемых образовательных услуг
в ГБПОУ РО «Сальский казачий кадетский профессиональный лицей»

Уважаемые родители!

Просим вас принять участие в мониторинге удовлетворенности качеством образовательных услуг в ГБПОУ РО «СККПЛ».

Нам важно знать, насколько наш лицей отвечает вашим ожиданиям и запросам, насколько интересно и комфортно в нем Вашему ребенку. Ваше мнение нам очень важно и поможет оценить сложившуюся ситуацию и принять эффективные меры, направленные на повышение качества образования.

№ п/п	критерий	полностью удовлетворены %	скорее удовлетворены %	трудно сказать%	скорее не удовлетворены %	совершенно не удовлетворены %
1	Информация о деятельности лицея (через мессенджеры, классные собрания и т.д.)					
2	Работа администрации					
3	Работа классного руководителя					
4	Компетентность педагогов					
5	Вежливость, тактичность и доброжелательность преподавателей					
6	Качество преподавания учебных предметов					
7	Уровень комфортности пребывания в организации					
8	Обеспечение безопасности обучающихся					
9	Уровень материально-технического оснащения лицея					
10	Обеспечение учебниками, учебными пособиями и др.					
11	Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся					
12	Качество и организация питания					
13	Условия для индивидуальной работы с обучающимися					
14	Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся					
15	Частота предоставления информации о текущей успеваемости обучающихся					
16	Организация классных и общелицейных воспитательных мероприятий					
17	Условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов					
18	Оказание психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся					
19	Ваши предложения для повышения качества образовательных услуг					

Большое спасибо за участие в опросе!